DEVOLUCIONES PARA COMPRAS EN LINEA

La devolución se realizará en una sola exhibición en la misma forma de pago aplicada, es decir, directamente a la tarjeta de crédito con la que realizaste el pago o bien a la cuenta que nos indiques si la compra fue por depósito o transferencia.

En cuanto realicemos la devolución te enviaremos el comprobante de que el movimiento por nuestra parte fue realizado. Consérvalo para cualquier aclaración con tu banco.

Motivos aceptables para una devolución

• Producto llegó dañado

• Producto tiene un defecto de fábrica

3.1. **Procedimiento para cambio o devolución**

3.1.1. Con tu número de pedido a la mano, escribirnos a contacto@aguaoptima.com

3.1.2. Menciona tu número de pedido y el motivo por el cuál quieres devolver el producto.

3.1.3. De ser aprobado tu cambio o devolución, el producto deberá llegar a nuestro almacén en buenas condiciones.

3.1.4. Te proporcionaremos las instrucciones para hacernos llegar el producto.

3.1.5. El producto debe ser enviado en las mismas condiciones en las que fue recibido, esto es caja y empaque de embalaje original. Por favor envíanos el número de guía con el que enviaste el producto al correo de contacto@aguaoptima.com; esto nos permitirá dar seguimiento al envío que realizaste.

3.1.6. El costo de envío será cubierto por PWT esto no aplica en producto en promoción y/o rebajas, en estos casos la guía de la devolución deberá ser cubierta por el cliente.